

Commentaire

La nouvelle génération AudaPad vient de voir le jour et ce dans deux versions: la version locale AudaPad Pro et la solution entièrement basée sur Internet AudaPad Web.



'Face-Lift' et plus

La saisie des dommages gagne ainsi en modernité, en rapidité et en convivialité pour l'utilisateur. Outre le calcul des réparations, l'évaluation du véhicule peut être intégrée. On peut désormais ajouter au dossier du sinistre, toutes les annexes souhaitées (photos, PDF, etc.). En outre, des interfaces XML sont à disposition pour la réutilisation sans problème des données: l'utilisateur bénéficie ainsi de plus de confort et les systèmes Back-office qui y sont rattachés ne doivent plus être ajustés manuellement.

1^{er} Roll-Out - Avril 2006

Le 1^{er} Roll-out approche à grands pas: en avril, notre partenaire XpertCenter AG commence avec AudaPad Pro.

Jörg Riesen
CEO Audatex (Suisse) Sarl

«AudaPad Pro - transparence des données de A à Z»

Interview

La société XpertCenter AG sera le premier client productif AudaPad Pro. L'administrateur Jörg Brauen répond à nos questions.

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Audatex ?

Depuis les années 70, en qualité de conseiller. Avec AudaPad Pro, pour la 1^{ère} fois, nous avons été fortement impliqués dès le début dans l'ensemble du développement.

XpertCenter AG vient d'être externalisé, comment réagit le marché?

Positivement! Nous offrons une nouvelle possibilité de coopération à d'autres segments intéressés. Avec notre portail internet „Swissdispatch“, nous disposons d'une plate-forme électronique, sur laquelle nous réglons les sinistres avec nos clients, de manière entièrement numérique, de l'ordre à l'expertise définitive. Avec nos clients, nous recherchons constamment des synergies et des solutions adaptées. Toutefois, nous constatons que la philosophie de l'externalisation des compétences des experts vers une société telle que XpertCenter AG, est encore accueillie avec une certaine réserve.

Vous travaillez intensivement avec Audatex à une nouvelle solution – Quelles étaient vos exigences ?

La perméabilité des données entre Swissdispatch, AudaPad Pro et AudaValu doit être garantie dans les deux sens afin d'éviter la saisie de données identiques. Les données saisies doivent pouvoir être à disposition de l'utilisateur, quel que soit le système.

Le premier Roll-out AudaPad Pro est prévu pour avril 2006. Qu'en attendez-vous en tant que premier client productif ?

Des tâches administratives considérablement simplifiées pour l'utilisateur. Ce dernier doit pouvoir sentir les optimisations des processus dans son activité quotidienne. L'objectif primaire en est la manipulation simple et rapide et doit couvrir les besoins d'assistance au calcul. Ensuite, l'expert automobile peut mieux se concentrer sur le centre de ses compétences.

Synchronisation : le processus Swissdispatch s'automatise. Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Swissdispatch est comparable à un dossier numérique qui contient toutes les données et les documents d'importance d'une expertise. L'expert automobile peut d'abord consulter dans le dossier les données nécessaires au calcul et ensuite les compléter avec ses données saisies sur place dans l'AudaPad Pro. Cette synchronisation, légèrement parlé par "pression sur le bouton", est non seulement simple et rapide, mais constitue également une décharge administrative supplémentaire, qui garantit une élévation de la



Photo: Jörg Brauen -
Geschäftsführer XpertCenter AG

qualité des données du dossier d'expertise.

Avec AudaPad Pro, Audatex intègre à présent AudaValu, l'évaluation de véhicules. Quels en sont les atouts?

La suppression de la saisie des données lors du passage d'AudaPad à AudaValu est une étape majeure : l'optimisation des procédures et le soulagement administratif pour nos experts; le tout d'un seul jet.

Quelle est votre idéal de gestion des sinistres de demain ?

Une plate-forme électronique uniforme - toutes les données sont centralisées. La question de savoir qui l'exploitera et quelles données seront gérées, reste délicate.

Tous nos remerciements à Jörg Brauen et XpertCenter AG!

D. Zavatta

En bref

Qualité des services



Nouveaux cours

Nous vous remercions du vif intérêt et de la participation à nos cours de formation de base et continue. A partir d'avril 2006, nous continuerons à proposer des cours de formation de base et continue en allemand et en français. En

mars 2006, ceux-ci n'auront pas lieu en raison du 76^{ème} salon de l'automobile de Genève. Toutefois, nous pouvons si vous en faites la demande, organiser un cours chez vous, selon vos exigences.

Inscrivez-vous dès maintenant !

Dès à présent, inscrivez-vous en ligne sur le site www.audatex.ch, à un cours de formation de base ou continue ! Les cours ont lieu à Wallisellen et, nouveauté, en Romandie à Yverdon-les-Bains.

Nouveaux fichiers

Ce mois vous recevez avec AudaUpdate ou DVD 03/06 **3** nouveaux fichiers et **13** fichiers complétés.

 Mercedes-Benz	 PEUGEOT	 RENAULT
S-Klasse (221) Lim. 09/05-	407 (6J) 06/05-	Magnum (VF6) 03/01 -
Pkw	Coupe	Lkw
3 49	B 44	C 73

Fichiers complètes

No.	Fabricant	Modèle	Type	Edition
7 14	ALFA ROMEO	156 (932) Lim.Wagon 10/97-	Voiture	6
7 16	ALFA ROMEO	166 (136) Lim. 10/98-	Voiture	5
93 07	APRILIA	SR 50 - SR 125 / Gulliver ab Mod.'93	Scooter	2
28 12	KIA	Picanto (BA) Lim. 02/04-	Voiture	2
B 37	PEUGEOT	206 (2A/2C) Lim. 03/03-	Voiture	3
92 81	PIAGGIO	P-/ PX-/ PK-/ Cosa-/ ET-Serie Roller	Scooter	4
C 63	RENAULT	Scenic II (JM0/1) Lim. 06/03-	Voiture	3
Q 16	SEAT	Altea (5P) 03/04-	Van	2
R 87	SUZUKI	GSX-R 600 - GSX 1300 R Hayabusa	Moto	10
6 89	VW	T5 (7H) Kasten/Kombi/Shuttle/Multivan 04/03-	Transporter	2
N 87	YAMAHA	XJ 600 - XJR 1300 SP	Moto	9
N 89	YAMAHA	FZ/FZR/FZS/FZX/YZF-R1 Motorrad	Moto	12
N 91	YAMAHA	TDR 125 - TDM 900 Motorrad	Moto	6